

WZÓR REKLAMACJI

Dane osoby reklamującej towar.

Data :

Adresat:

(nazwa i adres sklepu)

Reklamacja towaru niezgodnego z umową

Na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zmianami) składam reklamację dotyczącą: podać nazwę towaru, datę zakupu towaru, cenę oraz opis niezgodności towaru z umową (np. książka ma puste strony, w obuwiu odkleja się podeszwa)

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona: podać datę

Wpisać żądanie reklamującego dotyczące doprowadzenia towaru do zgodności z umową *

.....

(podpis)

Informacje dla konsumenta:

Zgodnie z art.8 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz.1176 ze zmianami) :

* wybór żądania należy do reklamującego. Może to być żądanie:

- a) nieodpłatnej naprawy,
- b) wymiany towaru na nowy,

W przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie reklamujący może domagać się stosownego obniżenia ceny lub odstąpić od umowy tj. żądać zwrotu zapłaconej ceny.

Nie można odstąpić od umowy gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

Reklamację sporządzić najlepiej w dwóch egzemplarzach. Jeden egzemplarz zostawić w sklepie. Na drugim powinna się podpisać osoba, wraz z datą, odbierająca pismo. Od tego momentu liczy się czas ustosunkowania się sprzedawcy do reklamacji. Można też wysłać reklamację listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Jeżeli sprzedawca nie ustosunkuje się do naszego żądania zawartego w piśmie w terminie 14 dni, to uważa się, że uznał je za uzasadnione.